



Webseite:
https://sander.clients.pca.de



Scan me!



Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zum Kantinenportal auf oder scannen Sie den QR-Code ein.

Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1**

Klicken Sie auf **“Neu Registrieren”**. **2**

Geben Sie im Feld Einrichtungs-Nr. **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **4**

Einrichtung
Bitte geben Sie zuerst Ihre Einrichtungs-Nr. ein. Diese erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Einrichtungs-Nr. *

Weiter >>

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche

“Ich möchte mein Kind anmelden”. **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus:

Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein und klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **“Weiter >>”** ab. **9**

Sie erhalten im Anschluss per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse.

PCA Kantinenportal
Sander Holding GmbH & Co. KG

Benutzeranmeldung
Sprache: **1**

Deutsch

Benutzername *
Benutzername

Passwort *
Passwort

Anmelden

2 Neu Registrieren

Passwort vergessen

Sprache:
Deutsch
(Sprache ändern)
Deutsch
English / English
Spanish / Español
Französisch / Français
Russisch / Русский
Türkisch / Türk
Passwort vergessen

Flags: UK, France, Spain, Russia, Turkey, etc.

Als Benutzer registrieren

Um sich als Benutzer der Einrichtung zu registrieren, füllen Sie nun bitte das folgende Formular aus. Angaben zu einem eventuellen Erziehungsberechtigten werden in einem späteren Schritt der Registrierung abgefragt.

5 Anmeldung: Eltern und Kind

Anmeldung: Einzelnutzer

<< Zurück Weiter >>

6 **Als Schüler registrieren**

Um sich als Benutzer der Einrichtung zu registrieren, füllen Sie nun bitte das folgende Formular aus.
Angaben zum Erziehungsberechtigten werden in einem späteren Schritt der Registrierung abgefragt!

Anrede: Herr

Vorname: * Maximilian Nachname: * Muster

Straße: * Musterstraße Haus-Nr.: 1 Zusatz:

PLZ: * 12345 Ort: * Muster

Land: * Deutschland

E-Mail: * muster@email.com

Telefon (mobil):

Geburtsdatum: * 01.02.2016

Klasse: 1a

<< Zurück **7** Weiter >>

8 **Angaben zum Erziehungsberechtigten**

Da der Benutzer minderjährig ist, geben Sie nun bitte Ihre vollständigen Daten als Erziehungsberechtigter an.

Anrede: Frau Akademischer Titel: (Ohne)

Vorname: * Erika Nachname: * Muster

Straße: * Musterstraße Haus-Nr.: 1 Zusatz:

PLZ: * 12345 Ort: * Muster

Land: * Deutschland

E-Mail: * muster@email.com

Geburtsdatum: * 15.03.1987

<< Zurück **9** Weiter >>

Auf der nächsten Seite geben Sie diese PIN in das dafür vorgesehene Feld ein. 10

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei "Datenschutzerklärung" 11 und "Allgemeine Geschäftsbedingungen". 12 Klicken Sie dann auf "Weiter >>". 13

Füllen Sie auf der nachfolgenden Seite die restlichen Felder des Anmeldeformulars aus.

Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. 14

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. 15

PCA Kantinenportal
Sander Holding GmbH & Co. KG

Benutzeranmeldung
Sprache: Deutsch

Benutzername *
Benutzername

Passwort *
Passwort

Anmelden

Neu Registrieren

Passwort vergessen

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. 17

PCA Professional Card Administration GmbH

Musterschule Maximilian Muster Vertrag: 8511

Dashboard

Wochenplan

Mein Kundenkonto

Finanzen

Analysen

GUTHABEN 0,00 €

ESSEN RESERVIERT 0

Verfügbar: 0,00 €

Reservierte Speisen: 0,00 €

Essen reserviert bis: (Keine Reservierung)

Letzte Abholung am: (Keine)

Die nächsten Reservierungen

Die zuletzt abgeholten Essen

Datenschutz / AGB

Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung sowie die zugehörigen AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie diese anschließend. Nur wenn beide Dokumente bestätigt wurden, können Sie mit der Registrierung fortfahren!

Bestätigung der E-Mail-Adresse (muster@email.de)

Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mails nach der Bestätigungs-E-Mail mit der PIN. Geben Sie danach die PIN der E-Mail in das folgende Feld ein. Nur wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden!

Bestätigungs-PIN: 10 PIN nicht erhalten? PIN erneut zusenden

Datenschutzerklärung

Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten: [Datenschutzerklärung](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert: [AGB](#)

<< Zurück Weiter >>

Registrierung abgeschlossen

Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun mit den unten angegebenen Zugangsdaten im Webportal anmelden. Um zur Anmeldeseite zu gelangen, klicken Sie auf den untenstehenden Button.

Zugangsdaten der Eltern

Der Benutzer der Eltern besitzt weitergehende Rechte als der Benutzer des Schülers.

Benutzername: muster3a

Passwort: y%!

Fertig

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. 16

Passwort ändern

Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig Ihr Passwort. Nur so kann sichergestellt werden, dass kein Unbefugter Zugang zu Ihrem Kundenkonto erlangt.

Ihr altes Passwort: *

Ihr altes Passwort

Ihr neues Passwort (mind. 5 Zeichen): *

Ihr neues Passwort (mind. 5 Zeichen)

Bestätigung des neuen Passwortes: *

Bestätigung des neuen Passwortes

Passwort ändern

Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto bei PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein **ausreichendes Guthaben**.

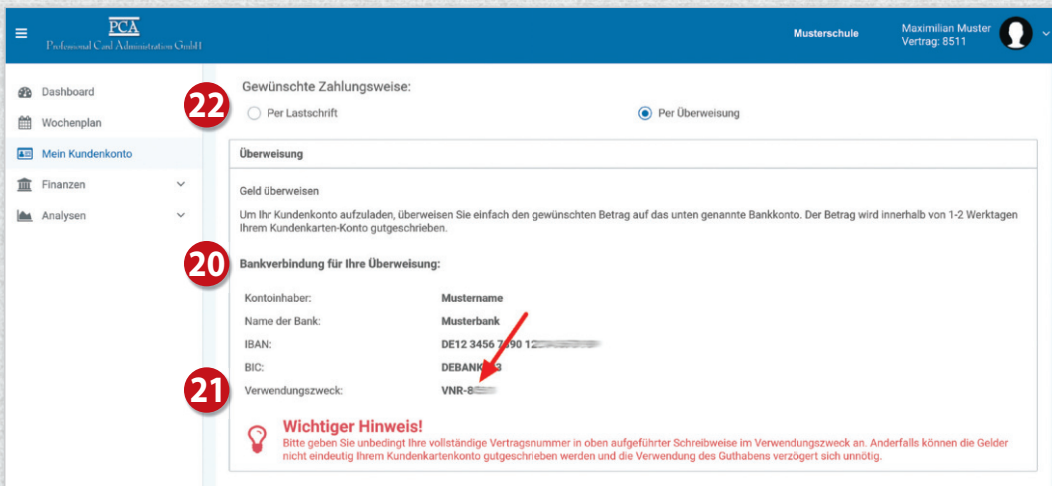
Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** **18** und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. **19**

Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, über die das Guthaben aufgeladen werden kann. **20**

Wichtig!

Bei Überweisung oder Einrichten eines Dauerauftrages geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an **21**, damit das Geld zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Konto automatisch per Lastschrift aufzuladen. Zuvor muss mindestens eine Überweisung von Ihrem Konto eingehen, damit Ihre Bankverbindung für die Lastschrift verwendet werden kann. Bei Lastschrift wählen Sie auf der Seite **“Zahlungsart”** die Option **“Per Lastschrift”**. **22**

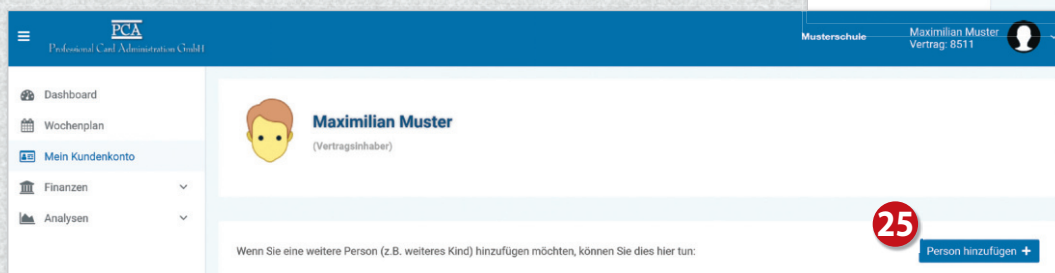
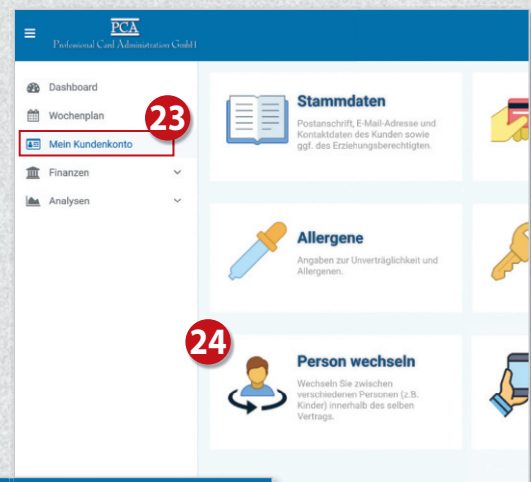


Weiteres Kind hinzufügen

Im Webportal können Sie weitere Kinder Ihrer Familie hinzufügen, sofern diese dieselbe Schule besuchen. Das heißt, Kinder die dieselbe Schule besuchen, nutzen ein gemeinsames Guthaben.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** **23** und dann auf **“Person wechseln”**. **24** Klicken Sie auf der nächsten Seite auf **“Person hinzufügen”** **25** und füllen Sie das Formular aus.

Möchten Sie weitere Kinder Ihrer Familie anmelden, die eine andere städtische Schule besuchen, ist pro Schule eine weitere Registrierung (siehe Schritt 1) erforderlich.



Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** ²⁶. Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. ²⁷
Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert.

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. ²⁸

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.

Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **“PCA Kantine”** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Kantine-Team der Sander Catering GmbH gerne zur Verfügung. So erreichen Sie uns:

E-Mail: abrechnung@sander-gruppe.com • Kundenhotline: 06766- 9303-888

Servicezeiten: Mo-Do von 08:00 -16:00 Uhr • Freitag 08:00 -12:00 Uhr